

La fidélisation client et les outils de prospection

Janv.

16



Durée : 7 heures

Intervenant : Estelle Tehan – AOC Conseils

Lieu : Marmande ou Martillac (selon le nombre d'inscrits)

Vous souhaitez utiliser la fidélisation client et appliquer des outils de prospection ?

- Programme
- La boîte à outils de la prospection : Tarifs, Fiches Techniques, Présentation du domaine, CRM...
 - Le fichier clients
 - Les étapes de la prospection
 - La fidélisation
 - Planning annuel marketing et commercial



La fidélisation client et les outils de prospection



Objectifs

- Utiliser la fidélisation client
- Appliquer les outils de prospection



Public concerné

Chefs d'exploitation, conjoints collaborateurs de la filière viticole



Prérequis

Production viti-vinicole



Méthodes et moyens pédagogiques

Déroulement de la formation dans une salle disposant des matériels pédagogiques et techniques nécessaires au bon déroulement de la formation (tableau numérique, paperboard, vidéoprojecteur, etc.).



Accessibilité

Pour toute demande relative aux conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap, merci de contacter notre référent handicap : Léa BRISCIANO, afin d'étudier les possibilités d'adaptation de la formation. [✉ l.brisciano@cegara.asso.fr](mailto:l.brisciano@cegara.asso.fr)

Inscription sur www.cegara.asso.fr

Contact : [✉ contact@cegara.asso.fr](mailto:contact@cegara.asso.fr)

☎ 05.53.64.47.37